



Цель Всемирного дня качества - повысить значение высокого качества продукции и услуг, а также активизировать деятельность, направленную на привлечение внимания к проблеме качества. Ведь речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

Ежегодно с 1990 года во многих странах мира во второй четверг ноября празднуется Всемирный день качества. Инициатор его учреждения - Европейская организация качества (ЕОК) при поддержке Организации Объединенных Наций. Спустя 6 лет ЕОК объявила неделю, на которую попадает этот второй ноябрьский четверг, Европейской неделей качества. В России День качества отмечается с 1995 года.

На правах рекламы.

В Смоленском ЦСМ отметят Всемирный день качества

Понятие качества тесно связано с тем, что мы называем благами современной цивилизации: с сохранением окружающей среды, здоровьем, психологическим комфортом. Качество - ключ к успеху в деятельности любого предприятия, отрасли и, конечно, страны. Проблема качества - одна из приоритетных в экономиках ведущих стран мира. Именно поэтому существует и отдельный праздник - Всемирный день качества.

Россия в числе 46 других государств входит в Европейскую организацию качества (ЕОК), которая каждый второй четверг ноября подводит итоги своей профессиональной деятельности и напоминает производителям о том, что товары и услуги должны быть не только безопасными, но и максимально удовлетворять запросы и ожидания потребителя. Мероприятия в честь Дня качества

проходят в тех регионах России, где активно контролируют и поощряют добросовестных предпринимателей. Смоленская область - в числе таких регионов.

По многолетней традиции в дни празднования Дня качества ФБУ «Смоленский ЦСМ» подводит итоги конкурса «100 лучших товаров России». Самые ответственные производители продовольственных и непродовольственных товаров региона получают дипломы лауреатов, а значит, и возможность продемонстрировать своим клиентам признание специалистов, разместив на этикетке золотой или серебряный знак конкурса. Финал конкурса проходит в Москве, и уже названы смоленские финалисты этого года.

Сотрудники Смоленского ЦСМ не только проводят собственные мероприятия в честь Дня качества, но и принимают участие в Дне

открытых дверей для студентов учебных заведений.

ФБУ «Смоленский ЦСМ» развивается в соответствии с потребностями региона и всегда стоит на страже качества продукции и услуг, здоровья и безопасности людей, по сути, на страже качества нашей жизни.

Комплекс реализуемых мер в области качества включает мероприятия по освоению и выпуску новой продукции, внедрению ресурсосберегающих технологий, реконструкции и техническому перевооружению производств в различных отраслях промышленности, совершенствованию форм и методов управления качеством и подготовки кадров.

Качество продукции, услуг - это и конкурентоспособность отдельного производителя, и страны в целом, это и сбережение ресурсов, и, соответственно, повышение эффективности производства, это

безопасность продукции и услуг для человека и окружающей среды и, в конечном счете, качество жизни.

Проблема качества актуальна для передовых организаций и для аутсайдеров, для высокоразвитых стран и для развивающихся.

В течение Европейской недели качества обычно проводятся мероприятия по обмену опытом в области обеспечения высокого уровня качества продукции, работ и услуг в различных сферах деятельности, привлечение внимания общественности к проблемам качества, пропаганда знаний о качестве, путях его достижения, применения и сохранения.

Ежегодно в этот день в большинстве государств Европы, Азии и Америки проходят мероприятия, цель которых - подчеркнуть значение высокого качества продукции, услуг, управления обществом для обеспечения устойчивого развития и достойной жизни граждан.

Для России особенно важен процесс повышения уровня качества отечественных товаров, так как без этого невозможно экономическое возрождение страны. Поэтому Всемирный день качества - отличный повод для выявления причин низкого качества товаров и оказываемых услуг, а также возможность поразмышлять о вариантах их устранения и недопущении в будущем.

Во Всемирный день качества от души желаю всем получать отличный сервис и достойное обслуживание в любом заведении, а во всех сферах жизни всегда иметь знак высшего качества!

С уважением директор ФБУ «Смоленский ЦСМ» Алексей Николаевич ИСАКОВ.



Недоволен каждый второй

47 процентов жителей Смоленска недовольны качеством и быстротой реагирования специалистов жилищно-коммунального хозяйства. При этом благоустройством домов довольны 63 процента респондентов, а состоянием города - 66 наших земляков. Довольны смоляне только темпом возведения новостроек - 85 процентов. Такие данные опубликовали эксперты из Финансового университета при правительстве России, которые оценили качество работы ЖКХ в 78 городах с населением более 250 тысяч человек.

В десятку самых комфортных городов вошли Грозный, Нижневартовск, Стерлитамак, Казань, Сочи, Вологда, Москва, Тюмень, Ставрополь и Уфа.

Например, в Грозном 95 процентов местных жителей

довольны благоустройством своего города, 83 процента южан довольны состоянием своего дома, а 83 процента респондентов считают, что в столице Чечни возводится достаточный объем новостроек.

Если брать в масштабе страны, то положение Смоленска ниже среднего. Так, 68 процентов россиян довольны состоянием своих домов. В 2012 году таковых было значительно меньше - всего 59 процентов. Аналогичная тенденция наблюдается и в сфере благоустройства городов, состоянием которым в 2018-м довольны 71 процент участников опроса против 67 - в 2012-м. Более того, 88 процентов жителей крупных и средних российских городов уверены: в стране строится достаточный объем новостроек.

А что в ЦФО?

Город/ Доля населения	Довольны состоянием дома	Довольны благоустройством города	Довольны работой служб ЖКХ	Довольны темпом строительства новостроек
Смоленск	63	66	47	85
Брянск	58	62	43	92
Тверь	68	62	49	63
Калуга	70	77	48	92
Воронеж	72	76	46	93

ЗАКОН И ПОРЯДОК

Есть газ - нет телевизора

Житель Починковского района несколько лет не платил за газоснабжение, в результате у него набегал долг в 16 тысяч рублей.

Судебные приставы неоднократно вызывали неплательщика, однако он на прием не приходил.

Тогда сотрудники УФССП навестили мужчину у него дома, где арестовали его бытовую технику.

Смолянин сам распродал свое имущество, в частности, телевизор, после чего полностью погасил газовый долг.

О долгах оповестят через SMS

Руководитель Федеральной службы судебных приставов (ФССП) Дмитрий Аристов сообщил о проекте закона, согласно которому должникам на мобильный телефон будут приходить SMS-уведомления.

Планируется, что ноу-хау может заработать с 1 января 2020 года. Руководитель ведомства отметил, что инициатива направлена на упрощение взаимодействия должника с судом.

Ранее в ведомстве предлагали ввести норму, обязывающую работодателей при приеме на работу должников по алиментам сообщать о них сотрудникам ФССП, а также ограничить их возможности в получении водительских прав.

Кстати, за первые девять месяцев 2018-го ФССП

взыскала с должников 485 млрд рублей. По словам Дмитрия Аристова, больше всего россияне не хотят платить за кредиты - у них более 2 трлн рублей долгов.

КСТАТИ

В Смоленской области за первые девять месяцев текущего года судебные приставы возбудили около 20 тысяч «коммунальных» производств - на сумму более 260 млн рублей, что на 8% больше, чем в 2017-м.

При этом взыскать с должников удалось 150,5 млн. Порядка 150 смолян принудительно направлены в центр занятости населения (долг удерживается из зарплаты). Кроме того, около 5,5 тысячи наших земляков не смогли поехать за границу.



ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

Жилье для сирот

В 2018-м бюджет Смоленска получил из региональной казны 43,7 млн рублей субвенций на покупку жилья детям-сиротам.

К ноябрю эти деньги полностью освоены - для нуждающихся в

жилье приобрели 30 новых однокомнатных квартир.

Всего за 10 лет, с тех пор как муниципалитет занимается улучшением условий жилья юных сирот, им купили 254 помещения.

АКТУАЛЬНО

Квартиры превратят в коммуналки?

В России может появиться новое коммунальное жилье: законопроект, призванный восстановить норму заключения нескольких договоров социального найма, разработали депутаты Госдумы Сергей Миронов и Галина Хованская.

Авторы идеи отмечают: сегодня многие не могут приватизировать квартиры, когда один из жильцов выступает против этого. Речь, например, о бывших супругах или о родственниках. В законопроекте предлагают разрешить оформлять несколько договоров соцнайма, что позволит владельцам отдельно платить по счетам, прописывать нескольких жильцов, а после приватизации - продавать, дарить и менять свои квадратные метры.

В документе отмечается, что поделить можно будет только те квартиры, в которых супруги имеют изолированные помещения, то есть обладателей однокомнатных квартир изменения не коснутся.

Укрепление прав каждого из нанимателей приведет к увеличению числа коммунальных квартир, хотя сейчас законодательство направлено

на их уменьшение. В то же время изменения подстегнут приватизацию.

«В последние годы была проведена ликвидация «резинковых» квартир, недавно внесли законопроект об ограничении продажи микродолей в квартирах, также в России действует программа расселения аварийного жилья. Но бывшие супруги до сих пор являются основным источником появления коммунальных квартир, а также наследники, получающие недвижимость не целиком, а частями. Такие люди быстро монетизируют полученное имущество, продавая свою долю, после чего в одной квартире поселяются незнакомые люди», - считает Галина Хованская.

Сейчас Жилищным кодексом не предусмотрено заключение нескольких договоров соцнайма. Более того, в нем нет определения коммунальной квартиры, поэтому непонятно, какое жилье считать таковым. Законопроект должен восстановить норму заключения нескольких договоров соцнайма, существовавшую до 2004 года.

Подготовил Андрей ПЕТУХОВ.